

# Privacyverklaring andantec – Frank Rood – 2018 08 20

## Inleiding

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op alle door Frank Rood geleverde producten en diensten.

Frank Rood, opererend onder de handelsnaam andantec, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die ik verwerk

Frank Rood verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Frank Rood van u nodig heeft of die noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden worden verwerkt. De gegevens die door Frank Rood in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

## Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Frank Rood bewaart geen bijzondere persoonsgegevens.

## Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Frank Rood, dan willen we u goed van dienst zijn. Ik gebruik uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Voor facturatie en vergelijkbare administratieve activiteiten
- Als er een wettelijke verplichting is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Frank Rood.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.



## Regels die gelden bij de verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Frank Rood gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en Frank Rood houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Frank Rood zich het recht wijzigingen door te voeren in dit privacy statement en om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

## Wat gebeurt er niet met uw gegevens?

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## Hoe lang we gegevens bewaren

Frank Rood bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Frank Rood verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld factuurgegevens die ik deel met mijn accountant. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Frank Rood gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [info@frankrood.nl](mailto:info@frankrood.nl).



## Beveiliging

Frank Rood hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Frank Rood heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd. Frank Rood zorgt voor geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Frank Rood gebruik maakt van de diensten van derden, zal Frank Rood in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

## Risico vermindering

In het uitzonderlijke geval van verlies van data, bijvoorbeeld een gestolen laptop of externe hack, zal zo snel mogelijk actie worden genomen. Als het data betreft die direct of indirect te herleiden is naar uw persoonsgegevens wordt u geïnformeerd over de situatie en de potentiële gevolgen. Daarna zal een intern onderzoek starten zodat duidelijk wordt hoe dit probleem ontstaan is en in de toekomst kan worden voorkomen. Er wordt alles aan gedaan het risico op verlies of diefstal van data te beperken en indien mogelijk volledig uit te sluiten.

## Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Frank Rood u hierover binnen 5 werkdagen informeren, uitgezonderd vakanties of andere bijzondere omstandigheden. Dit verzoek kunt u indienen via [info@frankrood.nl](mailto:info@frankrood.nl)

## Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via [info@frankrood.nl](mailto:info@frankrood.nl)

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 9 mei 2018 en aangepast 20 augustus 2018.

